

# Zwei neue Bürgerprojekte

„Bürger-Info“ berät Menschen bei Hartz IV oder Schulden – „Bürger-Office“ vermietet Büroräume

HAGEN. Nach Inbetriebnahme eines Freifunkens im vergangenen August hat der Bürgermarkt in Hagen mit „Bürger-Info“ und „Bürger-Office“ zwei weitere Projekte angeschoben. Am 1. März wollen die Inhaber, Andreas und Claudia Klimek, die neuen Einrichtungen eröffnen.

Im Rahmen des Gesamtprojektes „Soziale Bürgermärkte aufbauen – Social Franchising erproben“ werden die neuen Einrichtungen mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds (ESF) gefördert. „Im Bürger-Info bieten wir kostenlose Beratungen für Hartz IV sowie für schwerbehinderte und überschuldete Bürger an, und das nicht nur für Einwohner aus der Gemeinde Hagen, sondern für alle Interessierten“, erklärt Andreas Klimek. „Dabei ist Vertraulichkeit oberstes Gebot. Es werden keine Angaben gespeichert.“

Mit zur Ideenschmiede gehört der Vorsitzende des Vereins Nestwerk, Wolfgang Steen. Im Bürger-Info arbeiten ausschließlich ehrenamtliche Berater. Sie bieten Hilfe an beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen sowie beim „Übersetzen“ von schwer verständlichen Schriftstücken. Für mehrere Angebote gibt es schon feste Zeiten. Montags von 11 bis 12.30 Uhr können Bürger Beratung bei Fragen zu Hartz IV in Anspruch nehmen. Dienstags von 11 bis 12.30 Uhr wird

**» Unser Ziel ist es, Hagen als Standort attraktiver zu gestalten, vor allem auch für junge Leute. «**

Claudia Klimek, „Bürger-Info“



In der neuen „Bürger-Info“ werden alle wichtigen Antragsformulare vorhanden sein. „Falls eins fehlt, wird es am PC ausgedruckt“, kündigen (von links) Andreas Klimek, Claudia Klimek und Wolfgang Steen an. Foto Heß

Schwerbehindertenberatung angeboten. Eine Schuldnerberatung gibt es an jedem zweiten und vierten Donnerstag im Monat von 15.30 bis 17 Uhr. Das Thema „Teilhabepaket“ steht freitags von 15.30 bis 17 Uhr auf dem Programm. Hier können sich Eltern beraten lassen, wenn es um die Förderung von Schulausflügen und Klassenfahrten ihrer Kinder geht, um die Ausstattung mit Schulbedarf, Schülerbeförderung oder ergänzende Lernförderung.

„Zurzeit gibt es fünf freie Bürozeiten, die noch besetzt werden können. Wir freuen uns über jeden zusätzlichen Berater, der in

einem sozialen Bereich ehrenamtliche Tätigkeit anbieten möchte“, sagt Klimek.

Ein weiteres Projekt ist das „Bürger-Office“, das sein Domizil ebenfalls im Bürgermarkt, Amtsdamm 42, hat. Hier können interessierte Bürger Bürozeiten mieten. Der Raum ist bestens ausgestattet mit Internetzugang, PC, Kopierer, Scanner, Fax-Gerät, Drucker und Festnetztelefon. Auch eine Küche mit diversen Getränken steht zur Verfügung. Nutzer des Bürger-Office können dort ihre Kunden empfangen und in Ruhe Gespräche führen.

Gemietet werden kann der Bü-

rorraum vormittags von 9.30 bis 12.30 Uhr oder nachmittags von 15 bis 18 Uhr. Die Kosten betragen für drei Stunden 25 Euro plus Mehrwertsteuer. „Unser Ziel ist es, Hagen als Standort attraktiver zu gestalten, vor allem auch für junge Leute“, erklärt Claudia Klimek. „Der Bürgermarkt soll ein sozialer Ort der Unterstützung und des Austausches sein.“ (fp)

## Auf einen Blick

- » **Was:** „Bürger-Info“, „Bürger-Office“
- » **Wann:** Ab Mittwoch, 1. März
- » **Wo:** Amtsdamm 42, Hagen
- » **Infos:** ☎ 047 46/7 26 65